



# সোনালী ব্যাংক পিএলসি

বিশ্বস্ত ও স্মার্ট

নং-এসবিপিএলসি/প্রকা/ভিসিএমডি/এপিএ : ২৪-২৫/৩০২৬

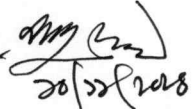
তারিখ : ১০ নভেম্বর, ২০২৪

## “দপ্তর নির্দেশ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সাথে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর সম্পাদিত ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (Annual Performance Agreement-APA) অনুযায়ী ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫’ এর নির্দেশনা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার হালনাগাদসহ পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নবর্ণিত নির্বাহীগণকে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মনোনয়ন প্রদান/হালনাগাদ করা হলোঃ

ক্রঃ নং	নির্বাহীগণের নাম ও পদবী	অর্পিত দায়িত্ব	টেলিফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	
০১	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান মজুমদার জেনারেল ম্যানেজার	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	টেলিফোন	০২-৪১০৫০৯৪৫
			মোবাইল	০১৩২৪৪৩৩৯৩০
			ই-মেইল	mizanur.mazumdar@sonalibank.com.bd
০২	জনাব মোঃ আবু সাঈদ ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	টেলিফোন	০২-২২৩৩৮৫৯৪৯
			মোবাইল	০১৭৬৯১১০১৮২
			ই-মেইল	abu.sayed@sonalibank.com.bd

০২। অভিযোগ নিষ্পত্তি ডেস্ক কর্মকর্তা হিসেবে ডিজিটাল এন্ড কমপ্লুইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকার ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার জনাব মোঃ খায়রুল আলম দায়িত্ব পালন করবেন।



(মোঃ খায়রুল আলম)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার