

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮

দপ্তর/সংস্থার নাম: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম:

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-১৭- সেপ্টেম্বর	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-১৭- ডিসেম্বর	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-১৮- মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-১৮- জুন/১৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা											
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নেতৃত্বকৃত কমিটি	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						প্রকৃত অর্জন					
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকান্ডের হার	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	০	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন					
১.৩ দপ্তর/সংস্থায় শুকাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত অন্তরায়সমূহ	তারিখ	নেতৃত্বকৃত কমিটি	০	নেতৃত্বকৃত কমিটির সভায় চিহ্নিতকরণ	লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					
১.৪ অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	সদস্য সংঘ, MANCOM	১২	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	
						প্রকৃত অর্জন					
২. সচেতনতা বৃক্ষি											
২.১ সচেতনতা বৃক্ষিমূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, জিএমও	১৭	২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১১	-	১১	
						প্রকৃত অর্জন					
২.২ জাতীয় শুকাচার কোশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	প্রশিক্ষণার্থী, সোনালী ব্যাংক স্টাফ কলেজ	৪৬৬৬	২০০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	
						প্রকৃত অর্জন					
৩. জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্য আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংকার											
৩.১ সময়ে সময়ে জারীকৃত নীতিমালা/গাইডলাইন /পরিপত্র ইত্যাদি	নীতিমালা/ গাইডলাইন /পরিপত্র	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ ব্রাঞ্চেস কন্ট্রোল ডিভিশন	০	প্রয়োজন অনুযায়ী	লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর ১৭- ডিসেম্বর ১৭	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- জানুয়ারি- মার্চ/১৮	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি- মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-১৮- জুন/১৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২

৪. শুল্কাচার চর্চার জন্য প্রযোদনা প্রদান

৪.১ 'শুল্কাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭'- এর বিধানানুসারে শুল্কাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	০	১০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১০	
						প্রকৃত অর্জন					

৫. ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ

৫.১ অনলাইন রেসপন্স সিস্টেমের ব্যবহার	ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত বিষয়	%	আইটি ডিভিশন-১	চালুকৃত	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.২ বিডিম মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ) ব্যবহার করে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনফারেন্স	সংখ্যা	আইটি ডিভিশন-১	০	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.৩ দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	আইটি ডিভিশন-১	০	৩০.৬.১৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৪০%	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.৪ দাপ্তরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার করে কার্যসম্পাদন	%	আইটি ডিভিশন-২	০	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.৫ মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণিত তালিকা অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থাৰ জন্য প্রযোজ্য ক্ষমতাকে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	আইটি ডিভিশন-১	০	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.৬ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেলারে সম্পাদিত ক্রয় কার্য	%	আইটিডি-২, ইইডি, সিএসডি	চালুকৃত	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.৭ দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	দাপ্তরিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু	তারিখ	আইটি ডিভিশন-২	০	৩০.৬.১৮	লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					

৬. অনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উত্তাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ

৬.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক বার্ষিক উত্তাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ প্রণয়ন	উত্তাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	ইনোডেশন অফিসার	০	অর্থ বছর অনুযায়ী প্রণয়ন	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	
						প্রকৃত অর্জন					

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর ডিসেম্বর	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি- মার্চ	৪থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৬.২ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২০১৭ সালের বার্ষিক উত্তাবনী কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি উত্তাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উত্তাবনী ধারণা	তারিখ	ইনোভেশন অফিসার	২	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	-	-	
৬.৩ দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবা পদ্ধতি সহজীকরণকৃত	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণকৃত					প্রকৃত অর্জন					
৭. জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ											
৭.১ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন	ভিজিল্যান্স ডিভিশন	০	১৫ দিন	লক্ষ্যমাত্রা					
৭.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অবহিতকরণ	দিন	ভিজিল্যান্স ডিভিশন	০	৩ দিন	প্রকৃত অর্জন					
৭.৩ অডিট আপন্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপন্তি	%	অডিট সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	০	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৫০%	
৭.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপস্থিতি, গণশূন্যানী, ইত্যাদি) গ্রহণ	গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা	ভিজিল্যান্স ডিভিশন	০		লক্ষ্যমাত্রা					
৭.৫ দপ্তর/সংস্থার দুর্নীতির ক্ষেত্রসমূহ (Grey Area) চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত ক্ষেত্রসমূহ	সংখ্যা	ভিজিল্যান্স ডিভিশন	০		প্রকৃত অর্জন					
৭.৬ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ	অনলাইন প্রশিক্ষণে সনদ প্রাপ্ত	তারিখ	চিফ ইনফরমেশন অফিসার	০	৩০/৬/১৮	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১	
৮. জাতীয় শুকাচার কৌশলে উল্লিখিত দপ্তর/সংস্থার কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)											
৮.১ খণ্ড খেলাপীদের বিবুকে দেউলিয়া আইনের কার্যকর প্রয়োগ	দুটি মামলা বুজু এবং রায় প্রদান	সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	২	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১	
৯. দপ্তর/সংস্থার নেতৃত্বকৃত ক্ষেত্রে নির্বাচিত শুকাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম						প্রকৃত অর্জন					
৯.১ নির্দিষ্ট সময়ে অফিসে উপস্থিতি	শতাংশ (%)	শতাংশ (%)	সকল শাখা/ অফিস প্রধান	দৈনিক	দৈনিক	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৯.২ অফিসের কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	কর্মপরিবেশ উন্নত	প্রতিদিন	সকল শাখা/ অফিস প্রধান	প্রতিদিন	প্রতিদিন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রতিদিন	প্রতিদিন	প্রতিদিন	প্রতিদিন	

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর মাসে/১৭	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/১৭	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি- মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-১৮- জুন/১৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১০. অর্থ বরাদ্দ											
১০.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) অর্থের পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ টাকা	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-১	১.০২ লক্ষ	১০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	১০ লক্ষ	-	-	-	
						প্রকৃত অর্জন					
১১. পরিবীক্ষণ											
১১.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	নেতৃত্বক্তা কমিটি	১	০৯.০৭.১৭	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	
						প্রকৃত অর্জন					
১১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	নেতৃত্বক্তা কমিটি	৮	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						প্রকৃত অর্জন					
১১.৩ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	নেতৃত্বক্তা কমিটি	০	০৯.০৭.১৭	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	
						প্রকৃত অর্জন					
১১.৪ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নেতৃত্বক্তা কমিটি, জিএমও	০	৮৮	লক্ষ্যমাত্রা	১১	১১	১১	১১	
						প্রকৃত অর্জন					

(মো: শামীমুল হক)

জেনারেল ম্যানেজার

ইনফরমেশন টেকনোলজি ডিভিশন

ও

সদস্য, নেতৃত্বক্তা কমিটি

(মো: আতাউর রহমান)

জেনারেল ম্যানেজার

মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ

সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট,

নেতৃত্বক্তা কমিটি

(মো: খাইরুল কবির)

জেনারেল ম্যানেজার

শৃঙ্খলা ও আগিল বিভাগ

ও

সদস্য, নেতৃত্বক্তা কমিটি

(আমিন উদ্দিন আহমদ)

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর

মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ

ও

সদস্য, নেতৃত্বক্তা কমিটি

(মো: ওবায়েদ উল্লাহ আল মাসুদ)

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর

ও

আহ্মায়ক, নেতৃত্বক্তা কমিটি