



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ২২,৭৮৫ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ, ১১৭৭০ কোটি টাকার ঋণ বৃদ্ধি, ৬,০৫৫ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়, ২,৩৮৫ জন সাধারণ কোটা এবং ১২৫ জন মুক্তিযোদ্ধা কোটায় নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের ২৪,৯৮,৬৪৬ টি হিসাব খোলা, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় ৬১ হাজারের অধিক ছাত্র/ছাত্রীর ব্যাংক হিসাব খোলা এবং ১,৯০,৮৩৩ জন মুক্তিযোদ্ধার হিসাব খোলা হয়েছে। ব্যাংকিং ডিজিটালাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে ৬৪৩টি শাখায় Online GTS বাস্তবায়ন, ব্যাংকের সকল শাখায় CBS বাস্তবায়ন, Payment System চালুকরণ, ব্যাংকের সকল শাখায় এসএমএস সার্ভিস চালুকরণ, Real-Time Reconciliation সম্পন্ন করার জন্য ব্যাংকের সকল শাখায় RMS+ পদ্ধতি বাস্তবায়ন সম্ভব হয়েছে। e-Chalan এবং Online Chalan Verification System চালু করা হয়েছে। তাছাড়া দেশের ব্যাংকিং সেক্টরে একমাত্র ব্যাংক হিসেবে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ২০১৬ সালে ১ লক্ষ কোটি টাকার ব্যালেন্সশীট সাইজ অতিক্রম করেছে এবং ২০১৭ সালে ১ লক্ষ কোটি টাকার ডিপোজিট সাইজ অতিক্রম করেছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ৯২৬ জন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান এবং সাপ্তাহিক সুদ হারে (৭%) জাতির শ্রেষ্ঠ সন্তান মুক্তিযোদ্ধাদেরকে মোট ২৮৩২ কোটি টাকার ঋণ বিতরণ করা সম্ভব হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের ২০৩০ সালে বাস্তবায়নতব্য SDG সমূহ অর্জনের লক্ষ্যকে সামনে রেখে সোনালী ব্যাংক লিঃ তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাসমূহের মধ্যে জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ, প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ কমিয়ে গুণগত ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধি এবং অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ উল্লেখযোগ্য। এছাড়া ডিজিটালাইজড বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছিয়ে দেয়ার লক্ষ্যে MFS Linked A/C খোলা, ইন্টারনেট ব্যাংকিং এবং সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে চালুকরণ।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৮০০ কোটি টাকার কৃষিঋণ বিতরণ, ১৭২০ কোটি টাকার ক্ষুদ্র ও মাঝারি ঋণ বিতরণসহ মোট ১৭৫০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ ও ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ১২০০ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১১৮০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ।
- স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
- উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন, ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন এবং ডিজিটাল সেবা চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন... মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।

খ) শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ।

গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা
৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।
৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ
৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ
৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৮. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ।
২. অধিক পরিমানে গুনগত ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং আদায়।
৩. শ্রেণিকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়।
৪. স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।
৬. মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন।
৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারি লেনদেন সহজীকরণ।
৮. রূপকল্প ২০২১, ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন (SDG) নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারের অগ্রাধিকারভূক্ত খাত বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহি ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৬৮১	*১০১	২২০	৪০০	৬০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ	১৭৩	১৮০.৫০	১৮৫	১৯৩	২০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিবেদন, বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	৩৩.২৭%	২৫.৫৫%	২৪%	২১%	১৮%	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এবং বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন ও ওয়েব সাইট।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৫	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭৭৪	২২২	৮০০	৭৯০	৭৮০	৭৫০	৭০০	৯০০	১০০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৭১০	১০৮১	১৭২০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫০০	২০০০	২২০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৭১৪৪	১৪৮১৮	১৭৫০০	১৭২০০	১৬৮০০	১৬৪০০	১৬০০০	১৮০০০	১৯০০০
		[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (হাজার)	২	৫৮	৬০	৬৫	৬৪	৬৩	৬০	৫৮	৭০	৭৫
		[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৩৪	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	২৫	২৮	৩০
		[১.৫.২] বিতরণকৃত অর্থ		সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫৩৫০	৩০৫০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	২৫০০	২৪০০	২৪০০	২২০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১২	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	১২৪৭৫	১২২৭৪	১১৮০০	১২০০০	১২২০০	১২৪০০	১২৪৭৫	১১০০০	৯৫০০
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৭৮৯	৬৫৯	১০০০	৮৫০	৮১০	৭৯০	৭৫০	১১০০	১২০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩১	৫১	২০০	১৫০	৮০	৪৫	৩০	২৫০	৩০০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১০	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	গড়	%	৩	৬৭	৬৫	৬৪	৬৩	৬২	৬১	৬০	৬৬	৬৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬৫৬	১৪২১	১৯০০	১৮০০	১৭৫০	১৭০০	১৬৭০	২৪০০	২৮০০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	গড়	%	২	৯৯.৪৭	৯৮.৯০	৯৮.৯৫	৯৮.৯৩	৯৮.৯২	৯৮.৯১	৯৮.৯০	৯৯.০০	৯৯.৫০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩৭	৯৩	৯০	৯৫	১০০	১০৫	১১০	৮৫	৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৫০	৬০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৮০	৯০
			[৪.১.২] নতুন ATM বুথের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯	১	১৩	১২	১১	১০	৯	২০	৩০
			[৪.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৬	২৩	২৭	২৫	২৩	২০	১৮	৩০	৩৫
			[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	১	১৪	২১	২৬	২৪	২২	১৮	১৪	২০	২৫
			[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২০	৩১	৩৮	৩৫	৩০	২৫	২০	৪২	৫০
			[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	১	১২	১৭	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৪.২] সিসি ক্যামেরা স্থাপন	[৪.২.১] স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৫০২	৫০৩	৬০০	৫৫০	৫২০	৫১০	৫০৫	১২১৩	১২১৩
		[৪.৩] সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে চালুকরণ	[৪.৩.১] Software উন্নয়নকৃত ও বাস্তবায়নকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৮.১৯	১৫.০৯.১৯	৩০.০৯.১৯	১৫.১০.১৯	৩১.১০.১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	গড়	%	৪	১০.১৪	১০	১০.৩০	১০.২০	১০.১৫	১০.১০	১০.০০	১১	১২
		[৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	৮	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার হার	গড়	%	২	৪২	৫৪	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৪০	৭০	৭৫
			[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৩০	১১২	২৭৯	২৫০	২০০	১৫০	১০০	৩৫০	৪০০
		[৬.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার হার	গড়	%	২	৮	৬	১১.৫০	১১	১০.৫০	১০	৮	১৩	১৪
			[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩১২২	৮৬৫	২০০০	১৫০০	১২০০	১০০০	৮০০	৩০০০	৫০০০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৬	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৪	৩০০	৩২৪	৪০০	৩৮০	৩৫০	৩২০	৩০০	৫০০	৬০০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১০	১১.৫০	২০	১৮	১৫	১২	১০	৩০	৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[চ] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৬	[চ.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[চ.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৭০	২৫০	৩২০	৩০০	২৯০	২৮০	২৫০	৪০০	৫০০
		[চ.২] সরকারি কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[চ.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২		২.৭৫	২০০	১৫০	৮০	৬০	৫০	৩০০	৪০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	৩০	৩৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১		৩৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	৩১-১২-২০১৭	১১-০৮-২০১৮	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১		০৭-০৮-২০১৮	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১		১০০	১০০	১০০	৯০	৮০					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৬২.৫৫	৪৫.৫৩	৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১		১০০	৯৫	৯০	৮৫				
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১		১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০				
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫		১২	১১	১০	৯				
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১		৯০	৮০	৭০	৬০				
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫		৪	৩	২					
[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ		তারিখ	০.৫			৩১-১২-২০১৮	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০			

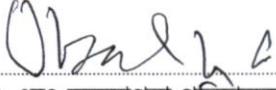
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫		৬৭.৩২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		৩১-১২-২০১৮	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		৩১-১২-২০১৮	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ হিসাবে সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



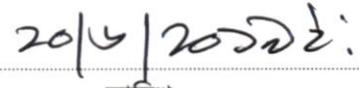
সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ



তারিখ



সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ



তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	ATM	Automated Teller Machine
৩	BB	Bangladesh Bank
৪	CBS	Core Banking Solution
৫	FID	Financial Institutions Division
৬	GTS	Government Transaction System
৭	MFS	Mobile Financial Services
৮	MoF	Ministry of Finance
৯	MoU	Memorandum of Understanding
১০	RTGS	Real Time Gross Settlement
১১	SDG	Sustainable Development Goals
১২	SIP	Small Improvement Project
১৩	SPG	Sonali Payment Gateway

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কৃষিক্ষেত্র বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিক্ষেত্র	২০১৯-২০ অর্থবছরে ৮০০ কোটি টাকা বিতরণ	রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	২০১৯-২০ অর্থবছরে ১৭২০ কোটি টাকা বিতরণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	২০১৯-২০ অর্থবছরে ১৭৫০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ	এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিভিশন এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে মোট স্কুল ব্যাংকিং এর মোট ৬৫০০০ হিসাব খোলা	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে মোট ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা ২৯.০০ লক্ষ	গভ: একাউন্টস এন্ড সার্ভিসেস ডিভিশন	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.৫.২] বিতরণকৃত অর্থ	২০১৯-২০ অর্থবছরে মোট ২৮০০ কোটি টাকা বিতরণ	গভ: একাউন্টস এন্ড সার্ভিসেস ডিভিশন	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	২০১৯-২০ অর্থবছরে মোট ৭০০ কোটি টাকা হ্রাস	লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	২০১৯-২০ অর্থবছরে ১০০০ কোটি টাকা আদায়	লোন রিকভারী ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	২০১৯-২০ অর্থবছরে ২০০ কোটি টাকা আদায়	লোন রিকভারী ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	২০১৯-২০ অর্থবছরে ৬৪% বৃদ্ধি	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	২০১৯-২০ অর্থবছরে ১৯০০ কোটি টাকা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকার অংকে	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৩] আন্ত:শাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	২০১৯-২০ অর্থবছরে ৯৮.৯৫ % সমন্বয়করণ	রিকনসিলিয়েশন ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	অসমন্বিত ডুন্ডি (entry) সমন্বয়করণের শতকরা হার	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে ৯০ শাখায় হ্রাস	জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, প্রিন্সিপাল অফিস/রিজিওনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে ১১৫ টি শাখায় বাস্তবায়ন	কার্ডস ডিভিশন	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৪.১.২] নতুন ATM বুথের সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে ১৩ টি নতুন ATM বুথ খোলা	কার্ডস ডিভিশন	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৪.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে লেনদেনের সংখ্যা ২৭ হাজারে উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	সংখ্যা (হাজার)	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	২০১৯-২০ অর্থবছরে লেনদেনের পরিমাণ ২৬ হাজার কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	হাজার কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে লেনদেনের সংখ্যা ৩৮ লক্ষে উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	সংখ্যা (লক্ষ)	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	২০১৯-২০ অর্থবছরে লেনদেনের পরিমাণ ২০ হাজার কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	হাজার কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.২] সিসি ক্যামেরা স্থাপন	[৪.২.১] স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে ৬০০ শাখায় বাস্তবায়ন	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (আইটি প্রকিউরমেন্ট এন্ড মেইনটেন্যান্স) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.৩] সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে চালুকরণ	[৪.৩.১] Software উন্নয়নকৃত ও বাস্তবায়নকৃত	২০১৯-২০ অর্থবছরের ৩১-০৮-২০১৯ তারিখে ১০০% বাস্তবায়ন	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	শতকরা হার	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	২০১৯-২০ অর্থবছরে মূলধন সংরক্ষণের হার ১০.৩০ %	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও প্রধান কার্যালয় সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	Basel-II ও Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন	২০১৯-২০ অর্থবছরে প্রতিশন ১০০% সংরক্ষণ করা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন	প্রতিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার হার	২০১৯-২০ অর্থবছরে ৬০% নিষ্পত্তি	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	শতকরা হার	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে ২৭৯ টি রীট মামলা নিষ্পত্তি	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার হার	২০১৯-২০ অর্থবছরে ১১.৫০% নিষ্পত্তি	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	শতকরা হার	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে ২০০০ টি অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	২০১৯-২০ অর্থবছরে নতুন ৪০০ জন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	২০১৯-২০ অর্থবছরে ২০ কোটি টাকার ঋণ নারী উদ্যোক্তাকে প্রদান	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	২০১৯-২০ অর্থবছরে ৩২০ কোটি টাকা বিতরণ	সাধারণ ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৮.২] সরকারি কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	২০১৯-২০ অর্থবছরে ২০০ কোটি টাকা বিতরণ	সাধারণ ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	অনুমোদন	মালিকপক্ষ	কার্যক্রমে স্থবিরতা
অন্যান্য	বাংলাদেশ ব্যাংক	সংরক্ষিত মূলধন	অনুমোদন	রেগুলেটরী অথরিটি	কার্যক্রমে শ্লথগতি