

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) কর্মপরিকল্পনার জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকের কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে ১ম সভার কার্যবিবরণী।

প্রধান অতিথি	:	জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর-১, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও প্রধান কার্যালয়স্থ নৈতিকতা কমিটির সদস্য।
বিশেষ অতিথি	:	জনাব মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী, জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর), সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও প্রধান কার্যালয়স্থ নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট।
সভাপতি	:	জনাব গিয়াস উদ্দিন মাহমুদ, জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জিএম অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।
তারিখ	:	২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২, বুধবার, বিকাল ৪:০০টা।
স্থান	:	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জিএম অফিস, ঢাকা-সাউথ, ঢাকা।
উপস্থিতি	:	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জিএম অফিস, ঢাকা সাউথ এর আওতাধীন বিভিন্ন শাখার গ্রাহকসহ প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন পর্যায়ের নির্বাহী ও কর্মকর্তাবৃন্দ (সংলগ্নী-‘ক’)

১। সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় প্রধান কার্যালয়ের হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশনের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট জনাব বীথি আক্তার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর প্রেক্ষাপট ও কার্যক্রম সংক্ষিপ্ত আকারে সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী গৃহীত পদক্ষেপ, করণীয় ও অর্জিত অগ্রগতি সংক্রান্ত বিষয়সমূহ তুলে ধরেন।

২। প্রধান অতিথি তার বক্তব্যে উল্লেখ করেন যে, ব্যাংকের প্রতিটি কার্যক্রম শুদ্ধাচারের সাথে সম্পৃক্ত। তিনি জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার গুরুত্ব ও তাৎপর্য সম্পর্কে আলোকপাত করেন এবং এর বাস্তবায়নে সকলকে তৎপর হওয়ার জন্য আহ্বান জানান। তিনি আরও উল্লেখ করেন যে, শুদ্ধাচার বিষয়টি প্রতিটি কর্মকর্তা/কর্মচারীর ভেতর থেকে স্বতঃস্ফূর্তভাবে আসতে হবে। তিনি উপস্থিত সম্মানিত গ্রাহকদেরকে বর্তমানে সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোনো সমস্যা আছে কী-না তা নিঃসংকোচে উপস্থাপন করার জন্য আহ্বান জানান।

৩। বিশেষ অতিথি হিসেবে জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর) ও প্রধান কার্যালয়স্থ নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট তার বক্তব্যে, শুদ্ধাচারকে আলাদা কোনো বিষয় না ভেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমসহ ব্যক্তি জীবনের সকল ক্ষেত্রে অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসেবে বিবেচনা করার বিষয় উল্লেখ করেন।

৪। সভাপতি মহোদয় তার বক্তব্যে জিএম অফিস, ঢাকা-সাউথ এর নিয়ন্ত্রণাধীন বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, শিল্পভবন কর্পোরেট শাখা ও বি-ওয়াপদা ভবন কর্পোরেট শাখার সম্মানিত গ্রাহকদের সভায় উপস্থিত হওয়ায় ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি উল্লেখ করেন ব্যাংকিং এর সকল ক্ষেত্রে প্রৌ-একটিভ হতে হবে। APA বাস্তবায়নে রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের মধ্যে আমরা প্রথম স্থান অর্জন করেছি। বাংলাদেশ যেমন অনেক এগিয়েছে, এ ব্যাংকও তেমনি এগিয়েছে। স্বচ্ছতা এমন পর্যায়ে এসেছে যে, প্রত্যন্ত অঞ্চলের কোনো গ্রাহক কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে সরাসরি অভিযোগ করতে পারছেন। অভিযোগ প্রাপ্তির সাথে সাথেই তা প্রতিকার করা হচ্ছে। যথাসময়ে সেবা প্রদানে অগ্রগতির ফলে গ্রাহক এ ব্যাংকের ওপর আস্থা রেখেছেন। তিনি গ্রাহকসেবা সমুন্নত রাখার জন্য জিএম অফিস, ঢাকা সাউথ এর বিভিন্ন কর্মকর্তাদের ও আলোকপাত করেন।

পৃষ্ঠা - ১/২

পৃষ্ঠা-২

৫। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে আয়োজিত সভায় এ ব্যাংকের বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকার ঋণ সুবিধাভোগী মেসার্স রাজধানী এন্টারপ্রাইজ এর কর্ণধার জনাব গোবিন্দ চন্দ্র সাহা তার বক্তব্য তুলে ধরেন। তিনি উল্লেখ করেন যে, ১৯৯৪ সাল হতে এ ব্যাংকের সাথে আছেন। তিনি ২০০৮ সালে এ ব্যাংকের সেরা গ্রাহক হিসেবে মনোনীত হন। এছাড়া, বিভিন্ন ক্যাটাগরিতে ১৩ বার মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক প্রদত্ত স্বর্ণপদক ও ট্রফিসহ একাধিকবার পুরস্কার প্রাপ্ত। সবজি রপ্তানি ব্যবসায় তিনি এ ব্যাংকের মাধ্যমে প্রায় ২.৫ মিলিয়ন ইউএস ডলার রফতানি করেছেন। তিনি জানান ব্যাংকিং সেক্টরে সোনালী ব্যাংক একটা বটগাছের মতো। তিনি বিদ্যমান গ্রাহক সেবায় সন্তুষ্টি প্রকাশ করে তা অব্যাহত রাখার আহ্বান জানান। তিনি যোগ্য প্রতিস্থাপক পদায়ন সাপেক্ষে ফরেন এক্সচেঞ্জ ডেস্ক থেকে বদলি করার জন্য পরামর্শ প্রদান করেন।

৬। বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখার গ্রাহক তৈরি পোশাক রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান সিনসিয়ার (Sincere) নীট গার্মেন্টস লিমিটেড এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোঃ গোলাম ফাত্তাহ তার কোম্পানির এক্সপোর্ট প্রায় ১.৫ মিলিয়ন ইউএস ডলার বলে উল্লেখ করেন। তিনি সভায় বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা এ ব্যাংকের নীতি-নির্ধারণী পর্যায়ে রপ্তানির ক্ষেত্রে কিছু পরিবর্তন আনার জন্য পরামর্শ প্রদান করেন।

৭। শিল্পভবন কর্পোরেট শাখা, ঢাকার গ্রাহক তৈরি পোশাক রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান জাহারা ফ্যাশন এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব বেনজির আহমেদ ২০০৪-২০০৫ থেকে এ ব্যাংকের গ্রাহক হিসেবে রয়েছেন। তিনি ২০১১ সাল হতে এক্সপোর্ট ব্যবসা শুরু করেন। তার বাৎসরিক রপ্তানির পরিমাণ প্রায় ১.৪ মিলিয়ন ইউএস ডলার। তিনি উল্লেখ করেন যে, শাখা প্রধানসহ সংশ্লিষ্ট ডেস্কের কর্মকর্তা আন্তরিক হলে গ্রাহকসেবার মান ধরে রাখা সম্ভব এবং বর্তমানে তারা উক্ত শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সহযোগিতায় সন্তোষ প্রকাশ করেন।

৮। শিল্পভবন কর্পোরেট শাখার ১২.৫ কোটি টাকা প্রজেক্ট ঋণ সুবিধাভোগকারী গ্রাহক টাকা শিফলি ফ্যাশন এর প্রোপাইটার জনাব আক্বাস উদ্দিন খান গার্মেন্টস এক্সেসোরিজ (Accessories) সরবরাহকারী তার অভিজ্ঞতার কথা সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি ব্যাংকারদের একটু লিবারেল এবং উদার দৃষ্টিভঙ্গিসম্পন্ন হওয়ার জন্য পরামর্শ প্রদান করেন। তিনি প্রজেক্ট লোন পরবর্তী ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল পেতে সময়ক্ষেপন হলে প্রজেক্টের কার্যক্রম শুরু করতে বিলম্ব হয় বিধায় প্রজেক্ট লোন ও ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল প্রস্তাব একসাথে অনুমোদন করে প্রজেক্ট সম্পন্ন হওয়ার পর ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ডিসবার্স করার পরামর্শ প্রদান করেন।

৯। বেলাফেস লিমিটেড এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক মোঃ শহিদুল ইসলাম এ ব্যাংকের বি-ওয়্যাপদা ভবন কর্পোরেট শাখার গ্রাহক। তিনি এক্সপোর্ট-ইমপোর্ট-সাপ্লাইয়ার। তিনি ই-কমার্স ব্যবসার সাথে যুক্ত। ১৯৮৯ থেকে তিনি ব্যবসার সাথে যুক্ত আছেন। তিনি উল্লেখ করেন পূর্বে এলসি খুলতে ৭/১০ দিন পর্যন্ত লেগে যেতো। বর্তমানে একদিনের মধ্যেই তারা এলসি খুলতে পারেন বলে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

১০। উপস্থিত গ্রাহকদের বক্তব্যের সাথে সহমত ব্যক্ত করে সভার প্রধান অতিথি ডিএমডি জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ ভবিষ্যতে সোনালী ব্যাংক তার গ্রাহকদের সর্বোত্তম সেবা প্রদান করবে মর্মে আশ্বাস প্রদান করেন এবং গ্রাহকের নিকট যে কোনো সময় পরামর্শ প্রদানের জন্য অনুরোধ জানান। প্রধান অতিথি মহোদয় গ্রাহকদের ব্যবসায়িক সমৃদ্ধি ও ভবিষ্যতে ব্যাংকের পূর্ণ সহযোগিতা অব্যাহত রাখার আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

১১। এছাড়াও সভায় উপস্থিত সংশ্লিষ্ট শাখার ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজারবৃন্দ নির্ধারিত আলোচনায় অংশগ্রহণ করে মতামত ব্যক্ত করেন।

পরিশেষে আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ সাক্ষায়েত হোসেন পাটওয়ারী)

জেনারেল ম্যানেজার

ও

ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি,

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।







সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা



সুবর্ণজ্যোতীর অঙ্গীকার
সোনালী ব্যাংক হবে সবায়




জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা

- প্রধান অতিথি : জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর-১, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- বিশেষ অতিথি : জনাব মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী, জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর), সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও প্রধান কার্যালয়স্থ নৈতিকতা কমিটির যোকাল পয়েন্ট।
- সভাপতি : জনাব গিয়াস উদ্দিন মাহমুদ, জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জিএম অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।
- সার্বিক ব্যবস্থাপনায় : সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা-সাউথ, ঢাকা।
- তারিখ ও সময় : ২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২, বুধবার, বিকাল ৪:০০ টা।
- স্থান : কনফারেন্স রুম, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জিএম অফিস, ঢাকা-সাউথ, বোরাক বিজ সেন্টার (৭ম-৯ম তলা), ৭০ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম সত্তায় (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ কোয়ার্টার) উপস্থিত নিবহিবৃন্দের নামের তালিকা :-

ক্র. নং	নিবহি/কর্মকর্তাদের নাম	পদবী	অনুমোদন
১	জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ	ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর-১, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	
২	জনাব মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী	জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	
৩	জনাব গিরাস উদ্দিন মাহমুদ	জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
৪	বেগম বীথি আক্তার	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর ডিভি), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	
৫	জনাব মোঃ মকবুল হোসেন	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
৬	বেগম শামীমা নূর	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
৮	জনাব কাজী মোহাম্মদ সানাউল্লাহ	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, বৈদেশিক বাণিজ্য কর্পোরেট শাখা, ঢাকা।	
৯	জনাব মোঃ নিরাজুল ইসলাম চৌধুরী	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, শিল্প ভবন কর্পোরেট শাখা, ঢাকা।	
১০	বেগম নূরুন নাহার	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, বি-ওয়ার্পাডা ভবন কর্পোরেট শাখা, ঢাকা।	
১১	জনাব মোঃ সোহরাব হোসেন	এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
১২	জনাব আই.এ.এম খলিল উল্লাহ	এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
১৩	বেগম খালেদা আক্তার	এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
১৪	জনাব মোঃ নূরুজ্জামান	এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
১৫	জনাব আলী আহমদ হাওলাদার	সিনিয়র হিসাবপাল অফিসার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
১৬	ইলোরা পাল	প্রিন্সিপাল অফিসার, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ, ঢাকা।	
১৭	মোঃ আব্দুল হাই	মোঃ আব্দুল হাই জি. বি. ডি. অফিস	
১৮	জুহির কান্তি হালদার	জুহির কান্তি হালদার জি. বি. ডি. অফিস	
১৯	শ্রী. জি. এ. মাহমুদ হোসেন	শ্রী. জি. এ. মাহমুদ হোসেন জি. বি. ডি. অফিস	
২০	গোবিন্দ চন্দ্র গাঙ্গুলী	গোবিন্দ চন্দ্র গাঙ্গুলী জি. বি. ডি. অফিস	
২১	সুমনীন্দ্র কুমার	সুমনীন্দ্র কুমার জি. বি. ডি. অফিস	
২২	বেনজীত কুমার	বেনজীত কুমার জি. বি. ডি. অফিস	

(৩০মার্চ ২০২২)

ক্রমিক	নিবাহী/কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী	অনু:স্বাক্ষর
২৩	এম. ডি. হাখাত	M.D. - Sincere Garments	
২৪	আব্বাস উদ্দীন জা	M.D. Dhaka Scheff	
২৫	(মো: নাছির হাদিস	Fashion Co G.M. Commercial	
২৬			
২৭			
২৮			
২৯			
৩০			