

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) কর্মপরিকল্পনার অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকের কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে ২য় সভার কার্যবিবরণী।

প্রধান অতিথি	:	জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর-১, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও প্রধান কার্যালয়স্থ নৈতিকতা কমিটির সদস্য।
বিশেষ অতিথি	:	জনাব মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী, জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর), সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও প্রধান কার্যালয়স্থ নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট।
সভাপতি	:	জনাব মোঃ আব্দুল কুদ্দুস, জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জিএম অফিস, ঢাকা সেন্ট্রাল, ঢাকা।
তারিখ	:	০৮ ডিসেম্বর, ২০২২, বৃহস্পতিবার, বিকাল ৩:০০টা।
স্থান	:	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জিএম অফিস, ঢাকা-সেন্ট্রাল, ঢাকা।
উপস্থিতি	:	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জিএম অফিস, ঢাকা সেন্ট্রাল এর আওতাধীন বিভিন্ন শাখার গ্রাহকসহ প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন পর্যায়ের নির্বাহী ও কর্মকর্তাবৃন্দ (সংলগ্নী-'ক')।

১। সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তার বক্তব্যে জিএম অফিস, ঢাকা-সেন্ট্রাল এর নিয়ন্ত্রণাধীন গুলশান কর্পোরেট শাখা, কৃষিভবন শাখা ও লালমাটিয়া শাখার সম্মানিত গ্রাহকদের সভায় উপস্থিত হওয়ায় ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। বিশেষ পরিস্থিতির কারণে আসতে না পারা রাজউক ভবন শাখার গ্রাহক কুমিল্লা শিপ বিল্ডার্স লিমিটেড এর প্রোপাইটার জনাব এম এ মান্নান, দিলকুশা কর্পোরেট শাখার গ্রাহক এইচআরবি এ্যাপারেলস এর ম্যানেজিং ডিরেক্টর জনাব শরীফুল ইসলাম ও গুলশান কর্পোরেট শাখার গ্রাহক ব্যুরো বাংলাদেশের একাউন্টস অফিসার জনাব ফরিদ উদ্দিন আহমেদ টেলিফোনে দুঃখ প্রকাশ করেন। তারা পরবর্তীতে অনুষ্ঠেয় সভায় উপস্থিত থাকবেন মর্মে সভাকে অবহিত করেন। গ্রাহকসেবা সমুন্নত রাখার জন্য জিএম অফিস, ঢাকা সেন্ট্রালের বিভিন্ন কর্মকর্তাদের ওপর তিনি আলোকপাত করেন। সভাপতি উপস্থিত সম্মানিত গ্রাহকদেরকে বর্তমানে সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে কোনো পরামর্শ থাকলে তা উপস্থাপন করার জন্য আহ্বান জানান।

২। সভায় প্রধান কার্যালয়ের হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশনের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট জনাব বীথি আক্তার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর প্রেক্ষাপট ও কার্যক্রম সংক্ষিপ্ত আকারে সভায় উপস্থাপন করেন।

৩। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে আয়োজিত সভায় গ্রাহকদের মধ্য হতে প্রথমে এ ব্যাংকের লালমাটিয়া শাখা, ঢাকার সম্মানিত গ্রাহক পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের সাবেক যুগ্মসচিব রাশিদা খাতুন তাঁর বক্তব্য তুলে ধরেন। তিনি উল্লেখ করেন যে, ২০১০ সাল হতে এ ব্যাংকের সেভিংস অ্যাকাউন্ট সেবা গ্রহণ করে আসছেন। এ ব্যাংকের মাধ্যমে তিনি পেনশন উত্তোলন করেন এবং সঞ্চয়পত্র ক্রয় করেন। শাখায় চেকের মাধ্যমে টাকা উত্তোলন, অর্থ জমা, ট্যাক্স সাটিফিকেট উত্তোলন ইত্যাদি বিভিন্ন সেবা সাথে সাথেই পাওয়া যাচ্ছে। সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত ডেস্ক কর্মকর্তাদের কাছ থেকে তিনি সব ধরনের সহযোগিতা স্বল্প সময়ের মধ্যে পান এবং কোনো বিশেষ প্রয়োজন ছাড়া বা সৌজন্য সাক্ষাৎ করা ছাড়া ম্যানেজারের রুমে তাকে যেতে হয় না মর্মে উল্লেখ করেন। তিনি বয়সজনিত কারণে অনেক কিছু ভুলে যান কিন্তু ব্যাংকের কর্মকর্তারা তাকে সার্বিক সহযোগিতা করে কাজগুলো সঠিকভাবে সম্পন্ন করে দেন। একটি তথ্যসমৃদ্ধ সিটিজেন চার্টার থাকায় ও টোকেন সিস্টেম প্রচলন করায় তিনি সন্তোষ প্রকাশ করেন। শাখায় কর্মরত কর্মকর্তাসহ সাপোর্টিং স্টাফগণ সিনিয়র সিটিজেনদের ধৈর্য্য সহকারে সেবা প্রদান করেন। তাদের সহযোগিতামূলক ও সৌহার্দপূর্ণ আচরণের জন্য তিনি ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। শাখাটি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখায় ও comfortable পরিবেশ থাকায় তিনি সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন। মাঝে মাঝে বদলিজনিত কারণে ডেস্ক অফিসার পরিবর্তিত হলে ঐ ডেস্কের কাজে সাময়িকভাবে কিছুটা সমস্যা হয়। এ বিষয়ে তিনি প্রশিক্ষণের বিষয়টিকে গুরুত্ব দেন। কোনো ডেস্কে নতুন অফিসার পদায়ন করা হলে তার কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ দিয়ে এবং স্বচ্ছ ধারণা দিয়ে উক্ত কাজে নিয়োজিত করার জন্য পরামর্শ প্রদান করেন।



পৃষ্ঠা - ১/২

পৃষ্ঠা-২

৪। এ ব্যাংকের লালমাটিয়া শাখা, ঢাকা এর গ্রাহক এনজিও লিংকেজ ঋণ সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান 'রিক-Resource Integration Centre' এর এসিস্ট্যান্ট ডিরেক্টর জনাব সালেহ মাহমুদ মিঠু তাঁর বক্তব্য তুলে ধরেন। তিনি উল্লেখ করেন যে, ৩৬ বছর ধরে তাঁর প্রতিষ্ঠান এ ব্যাংকের সাথে লেনদেন করে আসছে। শাখার কর্মকর্তাগণ নিয়মের মধ্যে থেকে তাদেরকে পূর্ণ সহযোগিতা করে থাকেন। তবে এনজিও লিংকেজ সংশ্লিষ্ট ঋণ প্রদানকালে প্রচুর ডকুমেন্টেশন প্রয়োজন হয় যা কমানোর পাশাপাশি ফিল্ড ভিজিট বা সরেজমিন পরিদর্শনে ব্যাংকের উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের যাওয়ার জন্য তিনি অনুরোধ করেন। বিনিয়োগ খাত বাড়ানোর জন্য, বিশেষ করে কৃষি ও খাদ্য খাতে অর্থায়নের সুযোগ দেওয়ার জন্য তিনি অনুরোধ জানান।

৫। কৃষিভবন শাখা, ঢাকা এর কাস্টমার বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন (বিএডিসি)'র কন্ট্রোলার অব অ্যাকাউন্টস জনাব মোয়াজ্জেম হোসেন জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে আয়োজিত সভায় তার এ ব্যাংকের অভিজ্ঞতা সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি উল্লেখ করেন যে, বিএডিসি'র সাথে এ ব্যাংকের লেনদেন প্রায় ১৬ হাজার কোটি টাকা। সার আমদানির জন্য এ ব্যাংকের স্থানীয় কার্যালয়ের মাধ্যমে এলসি/এলটিআর এর মাধ্যমে ব্যাংকিং সুবিধা গ্রহণ করছেন এবং এজন্য প্রায় পৌঁচশত ছিয়াত্তর কোটি টাকার কমিশন ব্যাংক অর্জন করেছে। কৃষি ভবন শাখায় সার বিক্রির টাকা জমা/উত্তোলন করা হয়। এজন্য তাদের অনেক চেকবই প্রয়োজন হয়। যাতে স্বল্প সময়ের মধ্যে চেক বই পাওয়া যায়, তা নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ জানান। তিনি বিদ্যমান গ্রাহক সেবায় সন্তুষ্টি প্রকাশ করে তা অব্যাহত রাখার আহ্বান জানান।

৬। এ ব্যাংকের গুলশান কর্পোরেট শাখা, ঢাকার কর্পোরেট ক্লায়েন্ট প্রাণ গ্রুপের সহযোগী প্রতিষ্ঠান প্রাণ ডেইরী'র ম্যানেজার ফাইন্যান্স জনাব মেহেদী হাসান তার বক্তব্য উপস্থাপন করেন। তার প্রতিষ্ঠান ২০১৭ সাল থেকে এ ব্যাংক হতে প্রায় একশত কোটি টাকার ওভারড্রাফট (OD) সুবিধা গ্রহণ করেছেন। বর্তমানে ব্যবসার পরিধি বৃদ্ধি করার জন্য তাদের বেশ কিছু ঋণ প্রস্তাব এ ব্যাংকে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। তিনি ডকুমেন্টেশন প্রক্রিয়া সহজীকরণ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করেন। তিনি কর্পোরেট ক্লায়েন্টদের ঋণ প্রস্তাব স্বল্পতম সময়ে প্রসেস করার জন্য শাখা/কার্যালয়ে আলাদা উইং করার পরামর্শ প্রদান করেন। তিনি ব্যাংক কর্মকর্তাদের সহযোগিতামূলক মনোভাবের জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। শাখার কর্মকর্তাগণ সরকারি ব্যাংকে সেবা প্রাপ্তিতে প্রচলিত ভুল ধারণা ভেঙে দিতে সক্ষম হয়েছেন মর্মে তিনি উল্লেখ করেন।

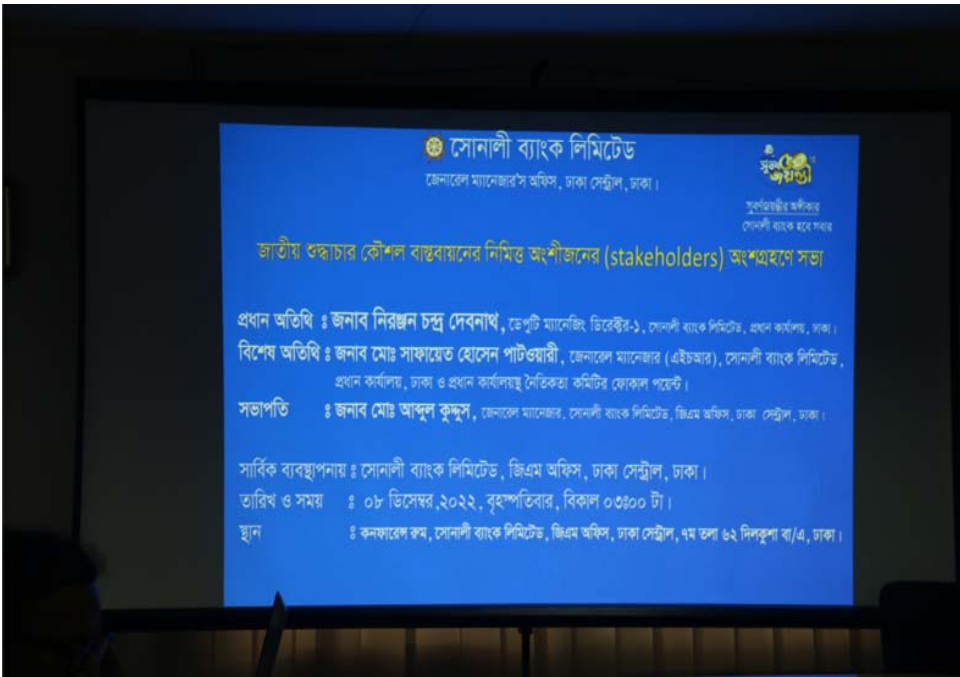
৭। এছাড়াও সভায় উপস্থিত নির্বাহীবৃন্দ নির্ধারিত আলোচনায় অংশগ্রহণ করে মতামত ব্যক্ত করেন।

পরিশেষে আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি গ্রাহকদের ব্যবসায়িক সমৃদ্ধি ও ভবিষ্যতে ব্যাংকের পূর্ণ সহযোগিতা অব্যাহত রাখার আশাবাদ ব্যক্ত করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ)

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর-১

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন পর্যালোচনা

তারিখ : ০৮ ডিসেম্বর, ২০২২; রোজ : বৃহস্পতিবার; বেলা : ০৩ঃ০০ ঘটিকা।

স্থান : কনফারেন্স রুম, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সেন্ট্রাল, ঢাকা।

হাজিরা শীট :

ক্র.নং	নাম	পদবী	অনুস্বাক্ষর
১	জনাব নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ	ডিএমডি-১	
২	জনাব মোঃ আব্দুল কুদ্দুস	জিএম, জিএমও, ঢাকা সেন্ট্রাল, ঢাকা (সভাপতি, জিএমও কমিটি)	
৩	জনাব মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী	জিএম (এইচআর)	
৪	জনাব বীথি আক্তার	ডিজিএম (এইচআরডিডি)	
৫	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান	ডিজিএম (এইচআরএমডি)	
৬	জনাব গৌরনিতাই ভদ্র	ডিজিএম (সদস্য, জিএমও কমিটি)	
৭	জনাব শওকত আরা খানম	ডিজিএম (সদস্য, জিএমও কমিটি)	
৮	জনাব মোঃ ওহিদুজ্জামান	ডিজিএম, দিলকুশা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা (সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান-১ কাস্টমার-২)	
৯	জনাব মোঃ সলিম উল্লাহ	ডিজিএম, গুলশান কর্পোরেট শাখা (সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান-২ কাস্টমার-৩ ও ৪)	
১০	জনাব মোঃ এরশাদুল হক	এজিএম, রাজউক ভবন শাখা (সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান-৩ কাস্টমার-১)	
১১	জনাব দিল রওশন দিলু	এজিএম, লালমাটিয়া শাখা (সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান-৩ কাস্টমার-৫ ও ৬)	
১২		(প্রকা. এইচআরডিডি)	
১৩		(প্রকা. এইচআরডিডি)	
১৪		(প্রকা. এইচআরডিডি)	
১৫		(প্রকা. এইচআরডিডি)	
১৬		(প্রকা. এইচআরডিডি)	
১৭		(প্রকা. এইচআরডিডি)	
১৮		(প্র.কা. পিআরডি)	
১৯		(প্র.কা. পিআরডি)	
২০	জনাব মোসাঃ ফেরদৌসী বেগম	এজিএম (সদস্য সচিব, জিএমও কমিটি)	
২১	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম	এসপিও (সদস্য, জিএমও কমিটি)	
২২	জনাব সম্পা পোদ্দার	পিও (সদস্য, জিএমও কমিটি)	
২৩	কাস্টমার-১ জনাব এম.এ মন্সান (প্রোগ্রামার) মোবাঃ ০১৮৭৯১৪৯৬৭৮।	ঋণগ্রহীতা, কুমিল্লা শিপ বিল্ডার্স লিমিটেড রাজউক ভবন শাখা, ঢাকা।	
২৪	কাস্টমার-২ জনাব শরীফুল ইসলাম, (ম্যানেজিং ডিরেক্টর) মোবাঃ ০১৭৬০৭৭৫৫৯৯।	ঋণগ্রহীতা, এইচআরবি এ্যাপারেলস, দিলকুশা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা।	
২৫	কাস্টমার-৩ জনাব ফরিদ উদ্দিন আহমেদ, (একাউন্টস অফিসার) মোবাঃ ০১৭৩৩২২০৮৩৩।	ঋণগ্রহীতা এবং আমানতকারী বুরো বাংলাদেশ। গুলশান কর্পোরেট শাখা, ঢাকা।	
২৬	কাস্টমার-৪ জনাব মেহেদী হাসান (ম্যানেজার ফাইন্যান্স) মোবাঃ ০১৭৬৯৬৯৬৬৭১।	ঋণগ্রহীতা প্রাণ গ্রুপ। গুলশান কর্পোরেট শাখা, ঢাকা।	
২৭	কাস্টমার-৫ জনাব সালেহ মাহমুদ মিঠু, (এসিস্ট্যান্ট ডিরেক্টর) মোবাঃ ০১৭১১২৬৬৪৮২	ঋণগ্রহীতা এনজিও লিংকেজ ঋণ রিক- Resource Integration Centre, লালমাটিয়া শাখা, ঢাকা।	
২৮	কাস্টমার-৬ জনাব রাশিদা খাতুন, (সাবেক যুগ্ম সচিব, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়) মোবাঃ ০১৭৭২১০০৫৯২।	আমানতকারী (লালমাটিয়া শাখা, ঢাকা।)	