সোনালী ব্যাংক পিএলসি

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ,

এবং

জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, দিনাজপুর
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		৩
প্রস্তাবনা		৪
সেকশন-১ঃ	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন-২ঃ	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ঃ	কর্মসম্পাদনের পরিকল্পনা	৭-১৩
সংযোজনী-১ঃ	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী-২ঃ	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী-৩ঃ	অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমুহ	১৭
সংযোজনী-৪-৮ঃ	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমেরবাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমুহ	১৮

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sonali Bank PLC.)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সোনালী ব্যাংক পিএলসি দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক পিএলসি. ২৫,৩৫২ কোটি টাকা বৃদ্ধিপেয়ে ১,৪২,০২৭ কোটি টাকায় উপনীত হয়েছে। ঋণ ও অগ্রিম ৩১,৬৯৯ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়ে ৮৪,৫৩৪ কোটি টাকায় দাড়িয়েছে। অন্যান্য **অর্জনের মধ্যে শ্রে**ণীকৃত ঋণ হতে ৩,৬১৪ কোটি টাকা আদায়, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের হিসাব সংখ্যা৬৮,৮৪,৪৮৩ টি, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব সংখ্যা ১,৬৯,০৩৯টি এবং মুক্তিযোদ্ধার হিসাব সংখ্যা ৩,০৬,৪৩৪ টিতে উন্নীত করা হয়েছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসবে ৭,৯৮৯ জন নারী উদ্যোক্তাকে সৃষ্টি করা হয়েছে। ব্যাংকিং ডিজিটালাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে সকল শাখায় on-line ব্যাংকিং সুবিধা, সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে চালুকরণ, ইন্টানেট ব্যাংকিং, e-Wallet এবং QR code Payment চালুকরণ, ৬ লক্ষাধিক নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিতরণ, সকল শাখায় A-Chalan চালু করাসহ বিদেশ হতে রেমিট্যান্স আনায়নের লক্ষ্যে blaze account চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

২০৩০ সালে বাস্তবায়নতব্য SDG সমূহ অর্জনের লক্ষ্যকে সামনে রেখে সরকারের সহযোগী হিসাবে সোনালী ব্যাংক পিএলসি তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। এ লক্ষ্য অর্জনে ব্যাংকের সুস্পষ্ট Strategy হলো Green Banking বাস্তবায়ন, প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে অধিকতর শুদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন, তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যাবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বপরি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ, উদ্ভাবনের মাধ্যমে প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ, অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ। ২০৪১ সালের মধ্যে Smart বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌছিয়ে দেয়ার লক্ষ্যে প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত শাখা উপশাখা বৃদ্ধি করা। ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং,এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস আর্থিক লেনদেন জনগনের দোরগোড়ায় পৌঁছিয়ে দেয়া।

২০২২ - ২৩ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১,০৬০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ, ২৪০০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ২৮,০০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ ও অন্যান্য ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৫৬৫ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমান ১১৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা ।
- মুলধন ভিত শক্তিশালীকরণে সংরক্ষিত মূলধন এবং সংরক্ষিত প্রভিশন ১০০% নিশ্চিত করা।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ নির্দেশিতজাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, ই-গর্ভন্যান্স, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা ১০০% বাস্তবায়ন।
- ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড এর সংখ্যা ১০ লক্ষ এবং QR code Cash Withdrawal এর সংখ্যা ০৩ লক্ষে উন্নীতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর আওতাধীন শাখা/অফিসসমুহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ

এবং

জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, দিনাজপুর এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

<u>সেকশন-১</u>

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর রূপকল্প (**Vision**), অভিলক্ষ্য (**Mission**), **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প (Vision):**

দক্ষ,অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):**

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১.৩.১: সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;

৩. প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকিহ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ; এবং

৪. Smart বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ **কার্যাবলি (Functions):**

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ।

২. অধিক পরিমানে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়।

৩. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়।

৪. মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।

৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান ।

৬. মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মুলধন ভিত গঠন।

৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারি লেনদেন সহজীকরণ।

৮. ২০৪১, সালের মধ্যে দেশকে ডিজিটাল বাংলাদেশ থেকে Smart বাংলাদেশে রুপান্তরের লক্ষ্যে দক্ষ ও জবাবদিহি ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্য ক্রমেরচূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্ম সম্পাদন সূচকসমুহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন		নির্ধ ারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
ব্যাংকের আর্থি ক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৩৭৪	২৬২	৩৫০	৩৭০	৪০০	সোনালী ব্যাংক পিএলসি	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষি ক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থি ক অন্তর্ভু ক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২১৫	২২০	২২৫	২৪০	২৬০	সোনালী ব্যাংক পিএলসি	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষি ক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	১৭.৩২	১৪.২৬	১৩.০০	১১.০০	৯.০০	সোনালী ব্যাংকপিএলসি	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষি ক প্রতিবেদন।
ব্যাংক আমানতের মান উন্নয়ন	স্বল্পব্যয়ী আমানত বৃদ্ধি	%	৬৮	৬৯	৭০	৭০.৫০	৭১	সোনালী ব্যাংকপিএলসি	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষি ক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সোনালী ব্যাংক পিএলসি.

প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান।	২৮	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৮.৬২	১৪.৯৩	১৮.০০	১৭.৪০	১৬.৭৫	১৫.৮৫	১৫.২০	১৯.৮৫	২১.৭৫
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৪.৫৬	১০.৯২	১৫.৭৫	১৪.৯০	১৪.৩৫	১৩.৮০	১৩.২০	১৭.১৫	১৮.৮৫
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১২.০০	৬.৬০	৩৮.০০	৩৭.০০	৩৬.০০	৩৫.০০	৩৪.০০	৪২.০০	৪৬.০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৭.৯৫	১৩.৩৫	৩৮.৫০	৩৭.০০	৩৫.৯০	৩৪.৮০	৩৩.৭০	৪২.০০	৪৬.০০
		[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১০.০০	১০.০০	১২.০০	১১.৭০	১১.১৫	১০.৮৫	১০.৬০	১৩.০০	১৪.০০
			[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১০.০৮	১০.০৯	৯.৭৫	৯.৪৫	৯.১৫	৮.৯০	৮.৬০	১১.০০	১২.০০
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প ঋণ ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮৪৩	৬৯৭	৪৮৭	৪৭০	৪৪৫	৪৩০	৪১০	৫৩৫	৫৮৫
		[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪	৩২	৯৫	৯১	৮৭	৮৩	৮০	১০৪	১১৪
			[১.৫.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমান	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১.২০	০.৯৫	২.৭৫	২.৪৫	২.৪৫	২.৪৫	২.১৫	২.৭৫	৩.০৫
			[১.৫.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমান	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.৯৪	০.৬৭	০.৮০	০.৫৫	০.৫৫	০.৫৫	০.৫৫	০.৮০	০.৮০

সোনালী ব্যাংক পিএলসি.

প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	২.১৪	১৩.৬৯	১০.৫০	১০.৭৫	১১.০০	১১.২০	১১.৪৫	১১.৫৫	১১.০০
			[২.১.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১.৫৫	০.৯৫	১.৫০	১.৩৫	১.২০			১.২০	১.৩৫
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	[২.২.১]অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	০.১৬	০.১৭	০.১৫	০.১৬	০.১৭			০.১৫	০.১৫
			[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.১৭	০.০১	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০২	০.০৬	০.০৮
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭১.৬৪%	৭৩.২৯%	৭১.০০%	৭০.৮০%	৭০.৬০%	৭০.৪০%	৭০.২০%	৭২.০০%	৭৩.০০%
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	২২.০২	২১.৮২	২২.০০	২০.৯৫	২০.৩০	১৯.২৫	১৮.৫০	২৪.০০	২৩.৫০
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০%	৩২.৬৩%	১০০%	৯৯.৮০%	৯৯.৬০%	৯৯.৪০%	৯৯.২০%	১০০%	১০০%
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০

সোনালী ব্যাংক পিএলসি.

প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] আর্থি ক প্রতিষ্ঠানের ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণসহ	১২	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩									
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩									
		[৩.২] মামলা নিস্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিস্পত্তিকৃত অর্থ ঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
			[৩.২.২] নিস্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[৩.২.৩] নিস্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	২	২	২	১	১	২	২

সোনালী ব্যাংক পিএলসি.

প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্য ক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডে র নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩.৩৮	২.৭৩	৫.৩০	৫.০০	৪.৭০	৪.৪০	৪.১০	৫.৯০	৬.২০
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভি স চালুকরণ	[৪.২.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থে র পরিমান	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	০.০০	০.০০	৩.২৫	২.৯৫	২.৬০			৩.৬০	৩.৬০
			[৪.২.২] QR code Cash Withdrawal এ লেনদেন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	০.০০	০.০০	৩.৭৫	৩.৪৫	৩.১৫			৪.০৫	৪.০৫
		[৪.৩] উপশাখা এর কার্য ক্রম সম্প্রসারন	[৪.৩.১] উপশাখার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩									
		[৪.৪] কর্ম কর্তা নিয়োগ	[৪.৪.১] কর্ম কর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২									

সোনালী ব্যাংক পিএলসি.

প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্য ক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গর্ভ ন্যান্স উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গর্ভ ন্যান্স উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৫] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

আমি আবু হেনা গোলাম সাইয়েদে সাকলাইন, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার , সোনালী ব্যাংক পিএলসি, প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ এর প্রতিনিধি হিসেবে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, দিনাজপুর এর জেনারেল ম্যানেজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ শাহজাহান, জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, দিনাজপুর এর প্রতিনিধি হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিতঃ

------------------------------	২১.০৮.২০২৬ ------------------------------
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার সোনালী ব্যাংক পিএলসি প্রিন্সিপাল অফিস, দিনাজপুর নর্থ।	তারিখ

------------------------------	২১.০৮.২০২৬ ------------------------------
জেনারেল ম্যানেজার সোনালী ব্যাংক পিএলসি জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, দিনাজপুর।	তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

APA	:	Annual Performance Agreement
BB	:	Bangladesh Bank
BEFTN	:	Bangladesh Electronic Fund Transfer Network
FID	:	Financial Institutions Division
GRS	:	GrievanceRedress System
GTS	:	Government Transaction System
MFS	:	Mobile Financial Services
MoF	:	Ministry of Finance
MoU	:	Memorandum of Understanding
NIS	:	National Integrity Strategy
RTGS	:	Real Time Gross Settlement
RTI	:	Right to Information
SDG	:	Sustainable Development Goals

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যাবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	রুরাল ক্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	এমএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[১.২.২] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	এমএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	ইন্ডস্ট্রিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এগ্রোবেইজড্ প্রজেক্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা ইন্টান্যাশনাল ট্রেড ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টাপ্রাইজ ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা জেনারেল অ্যাডভান্সেস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৩.২] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	ইন্ডস্ট্রিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এগ্রোবেইজড্ প্রজেক্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা ইন্টান্যাশনাল ট্রেড ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টাপ্রাইজ ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা জেনারেল অ্যাডভান্সেস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ/ঋণ (কৃষি, এসএমই, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-১ ট্রেজারি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-২ ট্রেজারি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-৩	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	এমএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৫.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	এমএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৫.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	এমএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[২.১.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি

[২.২] অবলোপনকৃতঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১]অবলোপনকৃতঋণের স্থিতি	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	সেন্ট্রাল একাউন্টস্ ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সেন্ট্রাল একাউন্টস্ ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.৪] আন্ত:শাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	রিকনসিলিয়েশন ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সেন্ট্রাল একাউন্টস্ ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	সেন্ট্রাল একাউন্টস্ ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.১.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	সেন্ট্রাল একাউন্টস্ ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটারস্ ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটারস্ ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.৩]নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটারস্ ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ	[৪.২.১] RTGSএ লেনদেনের অর্থের পরিমান	ইনফরমেশন টেকনোলজি ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৪.২.২]QR code Cash Withdrawal এ লেনদেন সংখ্যা	ইনফরমেশন টেকনোলজি ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] উপশাখা এর সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	ব্রাঞ্চেস কন্ট্রোল ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট অফিস/শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.৪] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৪.৪.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ:

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	সিএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	সিএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত প্রভিশন	সিএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন