



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

বিবরণী	পৃষ্ঠা নং
--------	-----------

সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩	
প্রস্তাবনা	৪	
সেকশন-১ঃ	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ঃ	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ঃ	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী-১ঃ	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী-২ঃ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী-৩ঃ	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৭

**সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ১৮,৯২৫ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ, ১৬,২৭৮ কোটি টাকার ঋণ বৃদ্ধি, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ৪১৭১ কোটি টাকা হ্রাস, শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ৭,৯২৩ কোটি টাকা আদায়, ৫,৩৮৫ জন সাধারণ কোটা এবং ৩৫০ জন মুক্তিযোদ্ধা কোটায় নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের হিসাব সংখ্যা ৫৮,৭০,৪৩৮ টি, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব সংখ্যা ১,১২,১০৬ টি এবং মুক্তিযোদ্ধার হিসাব সংখ্যা ২,৪৩,০১১ টি তে উন্নীতকরণ। ব্যাংকিং ডিজিটাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে সকল শাখায় GTS বাস্তবায়ন, Payment System চালুকরণ, সকল শাখায় এসএমএস Acknowledgement সার্ভিস চালুকরণ, সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে চালুকরণ, ৭ লক্ষ নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিতরণ, e-Chalan এবং Online Chalan Verification System চালু করা হয়েছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ২০৬৭ জন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া COVID-19 এর কারণে সরকারী প্রণোদনার আওতায় ২৬৪৪ জন নারী উদ্যোক্তাকে ১২০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ এবং বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ খাতে ১২০০ কোটি টাকা বিতরণ করা হয়েছে।

**● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

**● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

সরকারের ২০৩০ সালে বাস্তবায়নতব্য SDG সমূহ অর্জনের লক্ষ্যকে সামনে রেখে সোনালী ব্যাংক লিঃ তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। Green Banking বাস্তবায়ন। প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীর নৈতিকতার মান নিশ্চিত করে অধিকতর শুদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন। তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বোপরি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ। উদ্ভাবনের মাধ্যমে প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ। অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ। ডিজিটাইজড বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছিয়ে দেয়ার লক্ষ্যে MFS Linked A/C খোলা, ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছিয়ে দেয়া।

**● ২০২১ - ২২ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- ৬০০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ, ১৮০০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ২৫,০০০ কোটি টাকার বিনিয়োগ ও অন্যান্য ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৫০০ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১০৪০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ ও স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
- জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধি এবং এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মোঃ মুরশেদুল কবীর,  
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে  
জুন ২৪, ২০২১ তারিখে  
জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রাজশাহী, চট্টগ্রাম, রংপুর,  
এবং স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা এর  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন-১

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।

খ) শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ।

গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

#### ১.৩.১: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
৩. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;
৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;

#### ১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ।
২. অধিক পরিমাণে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়।
৩. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়।
৪. স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।
৬. মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন।
৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ।
৮. রূপকল্প ২০৪১, ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন (SDG) নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারের অগ্রাধিকারভুক্ত খাত বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহি ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ।

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রাজশাহী

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	২০৭	১৬২	২২৫	৩০০	৩৫০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২২	২৩	২৫	২৬	২৮	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৫.০৮	৪.০৭	৩	২	১.৮	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রাজশাহী

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪			
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৮০%	৭০%	৬০%
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৭	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩২	১১০	১০০	৯০	৮০	৭০	১২০	১৪০			
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫	৯০	৮২	৭৫	৬৫	৬০	১০০	১২০			
		[১.২.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১২৬	৩২০	২৮৫	২৫০	২২৫	১৮০	৩৪০	৩৫০			
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	২৫০	২১০	১৭৫	১৩৫	১০০	২৬০	২৮০			
		[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বাতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮০০	১২৪১.৮২	১৩০০	১১০০	৯৫০	৭৫০	১৮০০	২০০০			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২				প্রক্ষেপন ২০২০-২১	প্রক্ষেপন ২০২১-২২			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
									%১০০	%৯৫	%৮৫	%৭০	%৬০				
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিত	কোটি টাকা	২	৪৯৯	২২৯	১২১	১২১	১২১	১২১	১২১	১১১	১০০		
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিত	কোটি টাকা	২	২৬৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫
				[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬৬০	৬৬০	৬৬০	৬৬০	৬৬০	৬৬০	৬৬০	৬৬০	৬৬০	৬৬০
		[২.৩] ঋণব্যয়ী আমানতের হার	[২.৩.১] ঋণব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপঞ্জিত	%	২	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	
				ক্রমপঞ্জিত	কোটি টাকা	২	২০২	২০২	২০২	২০২	২০২	২০২	২০২	২০২	২০২	২০২	
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপঞ্জিত	%	২	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	
				ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	



কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-		
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২২	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২
			[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৯.৭৭	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	-	০.২২	১.২	১.১	১	১.০	১.০	১.০		
			[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	৩১.০৩.২২	-	-	-	-	-	-	-	
			[৪.৪] যাবাসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯	১৮৫	২৪০	২১০	১৮০	১৫০	১২০	২৫০	২৬০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.৬০	৫.২৮	১৪	১২	১০	৮	৭	২০	২৫
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	৭	৬	৫	৪	৩.৫০	১০	১২

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, চট্টগ্রাম

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	৫২৪.২০	৫১৪	৫৫০	৭০০	৮০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	১৪.১৮	১৫.১৭	১৬	১৭	১৯	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৭.৮০	৩৬.৭৯	৯.৫০	৮	৬	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, চট্টগ্রাম

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৪	২০	১১০	৯০	৭০	৫০	৩০	১৩০	১৫০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৪.৯৪	১৪	৯০	৭৫	৬০	৪৫	২৫	১২০	১৪০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২০.৬০	৮৮.৩২	৩০০	২৬৮	২৩৫	২০২	১৭০	৩২০	৩৪০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৪.৬১	৩৬.২৮	২৪০	২০৫	১৭০	১৩৫	১০০	২৫০	২৬০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১.৫০	৩.৫	২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	১০০	২২০	২৫০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ )	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬৯৪	৪৬০	১২০০	১০৫০	৯০০	৭৫০	৬০০	১২৫০	১৩০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৫২৯	১১৩০	৫৮১	৬১৫	৬৫০	৬৮৫	৭২০	৫০০	৪৫০
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪৫.৫০	৩৬.৬৭	১৯০	১৭০	১৫০	১৩০	১১০	২০০	২২০
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৮৫৪.৮৬	৮৪০.৩	৭৭০	৭৭৮	৭৮৫	৭৯২	৮০০	৭৫০	৭০০
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩.১৫	১.৩৪	৮৫	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১২০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৮২	৬৮	৬৮	৬৭.৭৫	৬৭.৫০	৬৭.২৫	৬৭	৭০	৮০
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৫২৪	৫১৪	৫৫০	৪৮২	৪১২	৩৪৪	২৭৫	৬০০	৮০০
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৮৮	৬৮	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১	১	০	০	০	১	১	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন*প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			১০০%	৯০%	৭০%	৬০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																		
[৩] বৃদ্ধি হ্রাস ও আর্থিক তিষ্ঠি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-					
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-				
			[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৭	১২	০৫	৬	৪	১৫	২০				
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থপ্রাণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩	৫	১২২	১০২	৬২	৪০	১২৫	১৩০				
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৩	৬০	২৪০	১৫৯	১০৫	৬০	৩০০	৪০০				
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৪.৬০	৩.১৫	১৯	১৯	১২	২৫	৩০					
			[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	-	০.১৭	৫.৯	৫.০	৫.০	১	১.২					
			[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১.০৩.২২	-	-	-	-	-				
			[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	৭২	৫৪	সকল শাখা	সকল শাখা				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	৫২	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১২০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩.৫০	২.৮৭	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.২৫	-	৪	৩.৫	৩	২.৫	২	৬	৮

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রংপুর

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	১৫০	১১০	১৭০	৩০০	৩৫০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২৩	২৪	২৬	২৭	২৯	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৩.৬৬	২.৮২	১.৮০	১.৬০	১.৫০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য



জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রংপুর

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫০	৭৮.৮৩	১৭৫	১৫৫	১৩৫	১১৫	৯২	১৮০	১৮৫
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭	৩৫.৬০	১৫০	১৩০	১১০	৯৫	৮০	১৮০	২০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৫	৯০.৬	৩০০	২৬৫	২৩০	১৯৫	১৬০	৩২০	৩৪০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৩০	৩৯.৩৮	২৪০	২০০	১৬০	১২৫	৯০	২৬০	২৮০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	২০.১৫	১২০	১০৫	৯০	৭৫	৬০	১৪০	১৬০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ )	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯৫০	১২৮৪.০৪	২০০০	১৭৫০	১৫০০	১২৫০	১০০০	২২০০	২৪০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২						প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৮০%	৬০%	
																		৯০%
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১৬৭	১৫২	৬৫	৭৫	৮০	৮৫	৯০	৬০	৫০			
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১২০	৩৩.৫৭	৩০	২৫	২৫	২৫	২৫	৩৫	৩৫	৪০		
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৪৭.৮৯	২২.৭৯	২২	২৫	৩০	৩০	৩২	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫
				[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১.৬৯	১.০৬	১৫	১০	৬	৬	৮	৮	৯	৯	৯
		[২.৩] ঋণব্যয়ী আমানতের হার	[২.৩] ঋণব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	%	%	২	০৭	৭৬	৬৭.৭	৬৭.৫	৬৭.৫	৬৭.২৫	৬৭	৭৫	৮০	
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত	%	%	%	২	-	২৫	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯
				ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	২	১	০	০	০	০	১	১	০	০	০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	০	-	-	-	-	-	-	-
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বর্ণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪	৫	৫৭	৪৮	৪০	৩০	২০	৬০	৬৫
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৩	২০	৮৩০	৬৭৫	৫২০	৩৬৫	২০৮	৮৫০	৮৬০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	১০	৮.৭৩	১৮	১৬	১৫	১৪	১২	২০	২৫
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	-	০.১৫	০.৮০	০.৭০	০.৬৫	০.৬০	০.৫	০.৯০	১
		[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১.০৩.২২	-	-	-	-	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	-	১	সকল শাখা	১১৬	৯৫	৭৫	৫৮	১২০	১২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	২৫৭	২৪০	২১০	১৮০	১৫০	১২০	২৫০	২৬০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২	৭.১২	২০	১৮	১৫	১২	১০	২৫	৩০
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	১০	৮	৬	৪	৫	১২	১৫

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নেট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	২২০	৪৬	২০০	৪০০	৬০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	০.৪১	০.৪৩	২	৩	৪	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৮.৭৯	১৭.৬০	১১	৯	৭	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

## স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা

### সেকশন-৩

#### কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত অর্জন* সূচকের মান	২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১১-১২						প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪											
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে														
এপিএ খাঞ্চরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত অর্জন* সূচকের মান	২০১৯-২০	২০২০-২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২২-২৩	২০২৩-২৪												
									২০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			৬০%											
									৩০০%	২০০%	১৫০%	১০০%	৭৫%			৬০%											
									৪০০%	৩০০%	২০০%	১৩৩%	৮৩%			৬৬%											
									৫০০%	৪০০%	২৬৬%	১৬৬%	১০০%			৮৩%											
									৬০০%	৫০০%	৩৩৩%	২০০%	১৩৩%			১০০%											
									৭০০%	৬০০%	৪০০%	২৬৬%	১৬৬%			১৩৩%											
									৮০০%	৭০০%	৪৬৬%	২৩৩%	১৬৬%			১৩৩%											
									৯০০%	৮০০%	৫৩৩%	২৬৬%	১৬৬%			১৩৩%											
									১০০০%	৯০০%	৬০০%	৩৩৩%	২০০%			১৩৩%											
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	৩	২.৫	২	১	০.৫০	৫	১০												
																[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	২.৫	২	১.৫	০.৫০	৫	
																[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১.৮২	১৭.৬৯	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৭০	৮০০
																[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.১৩	০.২২	২৪০	২১৫	১৯০	১৭০	১৪৪	৩০০
																[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনাতাহারাস (COVID-19) এক্সতিগ্ৰস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	৩২০.৫৬	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৫০০
																[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	৩২০.৫৬	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৫০০
																[১.৩.২] অন্যান্য বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ ( )	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮০০	৯৬৬.৮৮	৯০০	৭৯০	৬৭৫	৫৬৫	৪৫০	১০০০
																[১.৩.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ ( )	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮০০	৯৬৬.৮৮	৯০০	৭৯০	৬৭৫	৫৬৫	৪৫০	১০০০
																[১.৩.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ ( )	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮০০	৯৬৬.৮৮	৯০০	৭৯০	৬৭৫	৫৬৫	৪৫০	১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২				প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে			
									%১০০	%৯০	%৮০	%৭০						
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	৫৮০২	২৩৩৯	১৪১২	১৪৬০	১৫৩০	১৬০০	১৬৫০	১৩০০	১২০০			
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪৩.০৯	৩৭	০৬৪	০২৪	৩৬৫	৩২৫	৩২৫	২৮০	৫০৫	৬০০		
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	১০০১	১০৫১	৯২৫	৯৩০	৯৪০	৯৩০	৯৩০	৯৪০	৯৫০	৯০৫	৯০০	
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩২.৬৬	৩০	১০১	৯৫	১০১	৯৫	৯৫	১০৬	৯৫	১০১	১০৫	
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার অর্জন	১৬	[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৬৬	৬৬	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	৬৭	
					[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	৪৪.৩৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪
					[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
					[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত অর্জন* সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন * ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২						প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক তিষ্ঠি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১৮	১৬	১৪	১২	১১	৩০	৪০	
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অধিগণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪	৯৩	৮০	৬৫	৫০	৩০	১০০	১১০	
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৩৬	৩০	২৪	১৮	৯	৫০	৬০	
			[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	০.৮৮	২	১.৮	১.৫	১.২	১	৪	৬	
			[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	-	০.১৩	০.৮	০.৭০	০.৬০	০.৫৫	০.৫০	১.০	১.২
			[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	৩১.০৩.২২	-	-	-	-	-	-	-
			[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	-	০	সকল শাখা	১	১	১	১	সকল শাখা	সকল শাখা
			[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২											



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত সূচকের মান	২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন*	২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	০	২০	১৮	১৫	১২	১০	৩০	৪০	
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	১	০.৮০	০.৭০	০.৬০	০.৫০	৫	১০	
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	৫	১০	

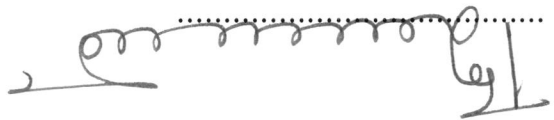
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

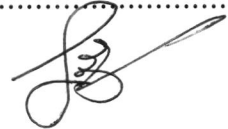
ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ କର୍ମାଚାରୀ ଶ୍ରୀମାତା  
ପଞ୍ଜାବୀ ଶିକ୍ଷା ମନ୍ତ୍ରାଳୟ ଭୁବନେଶ୍ୱର



ତାରିଖ

୧୧/୧୦/୨୦୧୯

ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ କର୍ମାଚାରୀ ଶ୍ରୀମାତା  
ପଞ୍ଜାବୀ ଶିକ୍ଷା ମନ୍ତ୍ରାଳୟ ଗୁଆଁବେଳା



ତାରିଖ

୧୧/୧୦/୨୦୧୯

ଅଧିକାରୀ

ଆମ ସାଥୀ ଆତ୍ମୀୟ ସମ୍ବନ୍ଧର ସମ୍ଭାଳଣ ଉପରେ ଉଚିତ ଧ୍ୟାନ ଦେବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି । ଆମ ସାଥୀ ଆତ୍ମୀୟ ସମ୍ବନ୍ଧର ସମ୍ଭାଳଣ ଉପରେ ଉଚିତ ଧ୍ୟାନ ଦେବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି । ଆମ ସାଥୀ ଆତ୍ମୀୟ ସମ୍ବନ୍ଧର ସମ୍ଭାଳଣ ଉପରେ ଉଚିତ ଧ୍ୟାନ ଦେବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ।

ଆମ ସାଥୀ ଆତ୍ମୀୟ ସମ୍ବନ୍ଧର ସମ୍ଭାଳଣ ଉପରେ ଉଚିତ ଧ୍ୟାନ ଦେବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି । ଆମ ସାଥୀ ଆତ୍ମୀୟ ସମ୍ବନ୍ଧର ସମ୍ଭାଳଣ ଉପରେ ଉଚିତ ଧ୍ୟାନ ଦେବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି । ଆମ ସାଥୀ ଆତ୍ମୀୟ ସମ୍ବନ୍ଧର ସମ୍ଭାଳଣ ଉପରେ ଉଚିତ ଧ୍ୟାନ ଦେବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ।

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

APA	: Annual Performance Agreement
BB	: Bangladesh Bank
BEFTN	: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
FID	: Financial Institutions Division
GRS	: Grievance Redress System
GTS	: Government Transaction System
MFS	: Mobile Financial Services
MoF	: Ministry of Finance
MoU	: Memorandum of Understanding
NIS	: National Integrity Strategy
RTGS	: Real Time Gross Settlement
RTI	: Right To Information
SDG	: Sustainable Development Goals

## সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণে নেতৃত্ব করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ [১.৩.২] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ইউজিসিমালা প্রজেক্ট ফাইন্যান্স ডিভিশন ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (ফ্রন্ট অফিস)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ [১.৪.২] আদায়কৃত অর্থ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস [২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস [২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার [২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি [২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	রিকনসিলিয়েশন ডিভিশন কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি

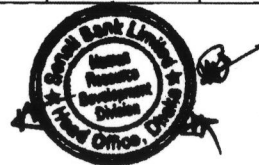
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থখণ্ড মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং / ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জ্ঞানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	গভর্নেন্ট একাউন্টস এন্ড সার্ভিসেস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৫.২] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূল্যফা অর্জন	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারকী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রাতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারকী বিষয় অনুমোদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট অফিস/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সদস্য সচিব, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রিন্সিপাল, সোনালী ব্যাংক স্টার কলেজ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা: ৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন/ সিকিউরিটি এন্ড প্রটোকল ডিভিশন/ এন্টারপ্রাইজমেন্ট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	৪টি ও ২৮.০৯.২০২১ ২৮.১২.২০২১ ২৮.০৩.২০২২ ২৮.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৮.০৯.২১	২৮.১২.২১	২৮.০৩.২২	২৮.০৬.২২			১. অফিসে জীবাণু নশক ছিটানো ২. নিয়মিত গের পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা ৩. মাক ও ময়ত স্যানিটাইজার ব্যবহার করা।
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৬.২১						
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, ডিএম অফিসের নৈতিকতা কমিটি	প্রতি ত্রৈমাসে	লক্ষ্যমাত্রা	২৮.০৯.২১	২৮.১২.২১	২৮.০৩.২২	২৮.০৬.২২			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	২৫.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				২৫.০৬.২২			





কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b> ..... ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিচালনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	কমন্ডার/ ডিউটি প্রকিউরমেন্ট এন্ড মেনেজমেন্ট ডিভিশন	৩১.০১.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৯.০৯.২১	২৯.১২.২১	২৯.০৩.২২	২৯.০৬.২২			এ ব্যাংকে ক্রয় পরিচালনা ডিউটি প্রকিউরমেন্ট ইয়ার অনুমোদিত করা হয়
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রয়োজ্য নয়।
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রয়োজ্য নয়।
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রয়োজ্য নয়।
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b> ..... ২০ (অগ্রাধিকার ডিভিজে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ আমানতের হার বৃদ্ধি	অর্জন	৪	%	কিনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন/সেন্ট্রাল অ্যাকাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ নতুন হিসাব খোলা	অর্জন	৪	%	এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৩ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ-১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদানের জন্য মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৪ ব্যবসায়িক মত বিনিময় সভা	মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	জিএম অফিস/ প্রিন্সিপাল অফিস	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২	২	২	২			
৩.৫ শুদ্ধাচার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" বই হতে ছড়া জাতীয় দৈনিকে বিজ্ঞাপন প্রচার	বিজ্ঞাপন প্রকাশিত	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার সেল, হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			



Mbc  
মোট সিদ্ধান্ত গ্রহণের  
কর্তব্যে মনোনিবেশ

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পঞ্চমাব্দে ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চবন সংক্রান্ত কর্মক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	২৯	[১.১] উচ্চবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উচ্চবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	২৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০২/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উচ্চবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৪/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
			[১.১.১] তথা বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	[১.১.১] তথা বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
			[১.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথা বাতায়নে প্রকাশিত	[১.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথা বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[১.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
			[১.২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক নকতা বৃদ্ধি	২১	[১.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	[১.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
			[১.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবর্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	[১.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবর্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২৩/০২/২০২২	২৭/০১/২০২২
			[১.২.৫] সেফো/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	[১.২.৫] সেফো/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অনুসরণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০	৯	৮	৭	৬
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবক্ষণ	১৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকবক্স/ভূগপণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৭	৬	৫	৪
								১০	৯	৮	৭	৬

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	

