



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ১৮,৯২৫ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ, ১৬,২৭৮ কোটি টাকার ঋণ বৃদ্ধি, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ৪১৭১ কোটি টাকা হ্রাস, শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ৭,৯২৩ কোটি টাকা আদায়, ৫,৩৮৫ জন সাধারণ কোটা এবং ৩৫০ জন মুক্তিযোদ্ধা কোটায় নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের হিসাব সংখ্যা ৫৮,৭০,৪৩৮ টি, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব সংখ্যা ১,১২,১০৬ টি এবং মুক্তিযোদ্ধার হিসাব সংখ্যা ২,৪৩,০১১ টি তে উন্নীতকরণ। ব্যাংকিং ডিজিটাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে সকল শাখায় GTS বাস্তবায়ন, Payment System চালুকরণ, সকল শাখায় এসএমএস Acknowledgement সার্ভিস চালুকরণ, সোনালী পেমেট গেটওয়ে চালুকরণ, ৭ লক্ষ নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিতরণ, e-Chalan এবং Online Chalan Verification System চালু করা হয়েছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ২০৬৭ জন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া COVID-19 এর কারণে সরকারী প্রণোদনার আওতায় ২৬৪৪ জন নারী উদ্যোক্তাকে ১২০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ এবং বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ খাতে ১২০০ কোটি টাকা বিতরণ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শূদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের ২০৩০ সালে বাস্তবায়নতব্য SDG সমূহ অর্জনের লক্ষ্যকে সামনে রেখে সোনালী ব্যাংক লিঃ তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। Green Banking বাস্তবায়ন। প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীর নৈতিকতার মান নিশ্চিত করে অধিকতর শূদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন। তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেট্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বোপরি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ। উত্তাবনের মাধ্যমে প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ। অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণ। ডিজিটাইজড বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছিয়ে দেয়ার লক্ষ্যে MFS Linked A/C খোলা, ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছিয়ে দেয়া।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬০০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ, ১৮০০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ২৫,০০০ কোটি টাকার বিনিয়োগ ও অন্যান্য ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৫০০ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১০৪০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণ ও স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
- জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধি এবং এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।

খ) শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ।

গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ

২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন

৩. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ

৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার

৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ।

২. অধিক পরিমাণে গুনগত ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং আদায়।

৩. শ্রেণিকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়।

৪. স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।

৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।

৬. মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন।

৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারি লেনদেন সহজীকরণ।

৮. রূপকল্প ২০৪১, ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন অর্ডিন্যান্স (SDG) নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারের অগ্রাধিকারভুক্ত খাত বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহি ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	১৯৫	১৫০	২০০	২২৫	২৫০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	১৮৫	২০৫	২২৫	২৫০	২৭০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	২৫.৫১	*১৯.১৯	১৯	১৫	১২	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭৭১	৯৫৯.৪২	৯০০	৮৭৫	৮৫০	৮২৫	৮০০	৮০০	৯০০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	৭০৮	৫০০	৪৮০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৭০০	৮০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৭২২	১৬২৬	১৮০০	১৫০০	১৪০০	১২০০	১০০০	২০০০	২২০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	৯৩৭	১৩০০	১১০০	১০৫০	১০০০	৯০০	১৫০০	২০০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	১৪০০.৬৫	১১৫৫	১০৫০	৯৫০	৯০০	৮৫০	১৬০০	১৮০০
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ )	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৯১৮২	৩০৭৪৭	২৫০০০	২৪০০০	২২০০০	২০০০০	১৮০০০	৩২০০০	৩৫০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সম্ভোষণক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১০৩১৬	১০৭৫৯	১০৪০০	১২৫০০	১২৬০০	১২৮০০	১৩০০০	১০০০০	৯০০০
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫৮৪	৩৬৩	৪৫০	৩২০	২৮০	২৫০	২০০	৮০০	১০০০
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৭০২০	৬৯৬৫	৬৯২০	৬৯৭০	৬৯৮০	৬৯৯০	৭০০০	৬৭০০	৬৪০০
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৮৮	৩৯	৫০	৩৫	৩৪	৩২	৩০	৬০	১০০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭২	৬৭.৫১	৬৭.০০	৬৪.০০	৬৩.০০	৬২.৫০	৬২.০০	৬৭	৬৮
		[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	২২০৬	১৬৬২	১৭০০	১৪০০	১৩০০	১১০০	১০০০	২০০০	২৫০০	
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ড্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯৯	৯৮.৯০	৯৫.৬০	৯৫.৫০	৯৫.৪০	৯৫.৩০	৯৫.২০	৯৬	৯৮
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৫০	২৮	৫০	৭০	৭৫	৮০	৯০	৪০	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৩	১০.১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৮	৬৫	৪০	৩৫	৩৪	৩২	৩০	৫০	৬০
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বরণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৪৫১	৩৫০	৩০০	২৫০	২২০	২০০	৪০০	৬০০
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১৪৪৬	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	১৫০০	৩০০০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	১০৩	১৩৩	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	১৫০	২০০
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩			৫	২	১	০.৬	০.৫	৮	১০
		[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	২৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩			১২২৭	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২২৭	১২২৭
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯২১	৩০১০	৭০০	৬০০	৫০০	৪৫০	৪০০	১২০০	১৫০০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৮	১১৮	৩৫	২০	১৮	১৬	১৫	১০০	১২০
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪.২০	৪.০৯	৫	৪	৩	২	১	১০	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও  
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	BB	Bangladesh Bank
৩	BEFTN	Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
৪	FID	Financial Institutions Division
৫	GRS	Grievance Redress System
৬	GTS	Government Transaction System
৭	MFS	Mobile Financial Services
৮	MoF	Ministry of Finance
৯	MoU	Memorandum of Understanding
১০	NIS	National Integrity Strategy
১১	RTGS	Real Time Gross Settlement
১২	RTI	Right To Information
১৩	SDG	Sustainable Development Goals

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যান্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ )	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (ফ্রন্ট অফিস)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	রিকনসিলিয়েশন ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	গভমেন্ট একাউন্টস এন্ড সার্ভিসেস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**